

## Balad'Pass Seine et Marne

### Le bon plan des sorties à prix doux !



La carte Balad'Pass n'est plus distribuée depuis fin octobre 2021, date à laquelle elle est devenue 100% dématérialisée via son application mobile « Balad'Pass Seine et Marne ».

Seine-et-Marne Attractivité s'est dotée d'un nouvel outil numérique via la plateforme de services OTIPASS, spécialisée dans les pass touristiques et les loisirs, pour créer l'application mobile « Balad'Pass Seine et Marne ».

Fin octobre 2021, SMA a procédé à l'import de sa base de données évaluée à 50 000 abonnés actifs afin de les envoyer automatiquement vers la dématérialisation, ainsi ces derniers ont pu recevoir directement un email contenant un e-ticket (nominatif) avec un numéro de pass et QR Code à associer tout simplement à leur téléphone portable, après avoir téléchargé l'application mobile au préalable sur Play Store ou Apple Store.

Ainsi, les détenteurs ont pu utiliser immédiatement leur Pass en le présentant auprès de nos différents sites partenaires en sachant que le Pass s'active dès sa 1<sup>ère</sup> utilisation.

*Le Pass permet de bénéficier d'entrées gratuites ou de réductions exceptionnelles dans les sites partenaires, à condition d'être accompagné au moins d'un adulte payant plein tarif*

En 2022, **9222 nouveaux détenteurs** ont demandé leur Pass dématérialisé et téléchargé l'application mobile Balad'Pass, ils ont alors accès à l'ensemble des offres de réduction en temps réel directement depuis leur téléphone mobile.

*9222 téléchargements de l'application ont été effectués via Android et IOS sur l'année 2022 et 6573 personnes ont associé leur pass (QR Code) à leur téléphone.*

Les plus frileux aux applications mobiles peuvent toujours utiliser le e-ticket en gage de « nouvelle carte » et continuent ainsi à profiter des offres. La carte physique Balad'Pass 77 restera encore acceptée par les sites partenaires pendant 2 ans au moins.

L'application mobile permet de pousser directement certaines offres ou événements des partenaires Balad'Pass grâce à des **notifications push**, créant ainsi un levier de communication de proximité s'adressant directement aux résidents seine-et-marnais.

SMA a ainsi valorisé via le système de notifications push, le **Festival de Django Reinhardt** du 23 au 26 juin 2022 auprès de la communauté Balad'Pass, en proposant une offre spéciale avec un tarif préférentiel à 32€ sur le billet d'entrée.

### Balad'Pass Seine et Marne, le Pass pour les loisirs et visites en Seine-et-Marne !

#### 75 offres de visites et de loisirs en 8 centres d'intérêt :

Châteaux, musées, visites & découvertes, parcs animaliers, spectacles, loisirs plein-air, gastronomie, shopping... partenaires de Seine-et-Marne Attractivité.

Quelques chiffres de fréquentation pour la saison 2022 (extraction de la console OTIPASS) :

- Parc Parrot World : 2447 entrées
- Zoo du Bois d'Attilly : 1242 entrées
- Aquarium Sea Life Val d'Europe : 724 entrées
- Musée de la Grande Guerre : 370 entrées
- Chichoune Accroforest : 187 entrées
- Spectacle « Les Aigles des Remparts » : 122 entrées

**Le Club « Balad'Pass77 »** permet aux détenteurs du Balad'Pass de recevoir ponctuellement une lettre électronique réalisée à leur intention pour profiter de bons plans ou de visites privilèges.

Afin d'animer et de fidéliser la communauté des détenteurs du Balad'Pass, SMA a organisé le 1<sup>er</sup> décembre 2022 une **invitation privilège** au Château de Rosa Bonheur à Thomery. Ainsi, 50 détenteurs ont pu découvrir le musée et l'exposition temporaire « Rosa Bonheur intime », cette visite a été suivie d'un goûter dans le salon de thé du musée.

On compte plus de **60 000 abonnés actifs**.